

## インバウンドプラットフォームとナビタイムジャパンが連携し、 訪日・在留外国人向けに新幹線チケット手配サービス 『JAPAN BULLET TRAIN』を運営開始

株式会社インバウンドプラットフォーム（代表取締役社長：王伸、本社：東京都港区、証券コード：5587）と、株式会社ナビタイムジャパン（代表取締役社長：大西啓介、本社：東京都港区）は、2024年1月31日より訪日・在留外国人向けにJRの新幹線チケット（乗車券＋特急券）の手配サービス業務を開始したことをお知らせいたします。

見本 見本・新幹線特急券

品川 → 京都

4月1日（9:07発）乗車券当日有効  
指定席への変更は特急料金との差額が必要です

¥4,960 ABC-12345

2020.05.01 (XYZ13-3) 見本駅

Boarding date	2024/2/14(Wed)
arrival and departure time	09:07 11:15
Route	Shinkansen
Train	N0220M213
Seat type	Reserved Seat
Number of passengers	Adult: 1 person
QR code for ticket issuance	

国内・国外・訪日向けに観光・ナビゲーションサービスを運営しているナビタイムジャパンと連携し、訪日・在留外国人向けに様々なサービスを提供しているインバウンドプラットフォームのWebサイト「JAPAN BULLET TRAIN」を経由しJRの新幹線チケットをお申し込みいただくことで、多くの訪日外国人に言語の壁を感じることなく、シームレスな申し込み・利用体験を提供してまいります。なお、株式会社ナビタイムジャパンの「Japan Travel by NAVITIME」Webサイト/アプリからも申し込みサイトに遷移することができます。

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム 管理部  
e-mail : info@inbound-platform.com  
TEL : 03-3437-3129

### ナビタイムジャパンに関するお問い合わせ

株式会社ナビタイムジャパン 広報担当  
e-mail : pr\_n@navitime.co.jp

## ■ サービスサイト

「JAPAN BULLET TRAIN」

<https://www.japan-bullettrain.com/>

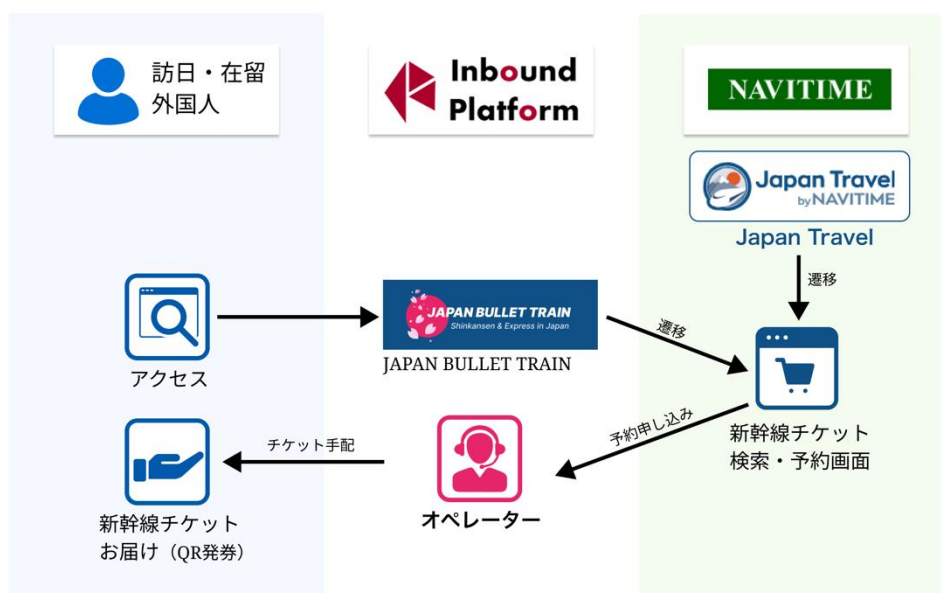
「Japan Travel by NAVITIME」

<https://japantravel.navitime.com/en/>

## ■ 取扱い可能券種

- ・ 全国の JR 新幹線、JR 在来線（成田エクスプレス/踊り子等）
- ・ 対象区間の乗車券、自由席特急券、指定席特急券、グリーン券、在来線特急券
- ・ 通常期、繁忙期（GW、お盆、年末年始）等

## ■ 連携概要



連携概要イメージ

①ユーザー向けに共同運営のインバウンド向け新幹線サイトを作成し、両社から送客を実施します。

送客元サイトは以下となります。

株式会社インバウンドプラットフォーム：「JAPAN BULLET TRAIN」サービス 他

株式会社ナビタイムジャパン：「Japan Travel by NAVITIME」サービス（Web/アプリ） 他

②新幹線を予約していただいた後、ユーザーとの契約元である株式会社インバウンドプラットフォームにて手配を施し、新幹線チケットと引き換え可能な QR コード®（※1）をユーザーにメール等の電磁的方法にて送信します。

（※1）「QR コード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム 管理部

e-mail : [info@inbound-platform.com](mailto:info@inbound-platform.com)

TEL : 03-3437-3129

### ナビタイムジャパンに関するお問い合わせ

株式会社ナビタイムジャパン 広報担当

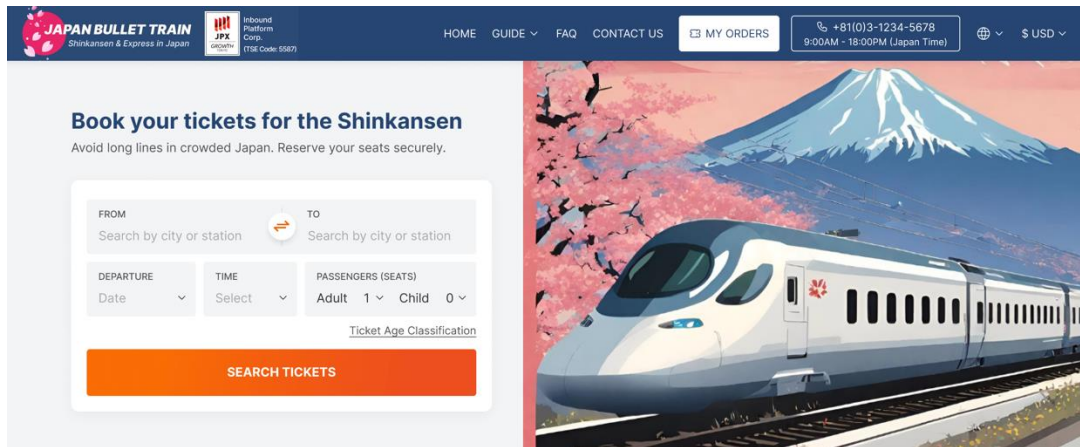
e-mail : [pr\\_n@navitime.co.jp](mailto:pr_n@navitime.co.jp)

### ■ユーザーメリット

- ・株式会社ナビタイムジャパンが提供する「Japan Travel by NAVITIME」サービスから遷移することにより、ルート検索結果からシームレスに全国の JR 新幹線、JR 在来線を予約可能。
- ・株式会社インバウンドプラットフォームの訪日・在留外国人向けに様々なサービスを提供してきたカスタマーサポートノウハウにより、新幹線チケットを予約するユーザーに対し、7 言語での手厚いサポートが可能。

### ■ご利用イメージ

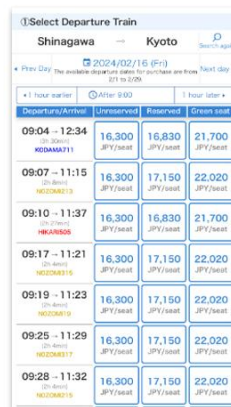
#### 「JAPAN BULLET TRAIN」Web サイトイメージ



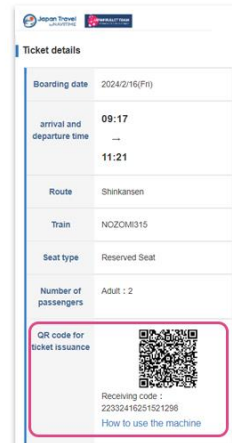
#### 「Japan Travel by NAVITIME」アプリイメージ



ルート検索結果画面



路線選択画面



予約確認画面

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム 管理部  
e-mail : info@inbound-platform.com  
TEL : 03-3437-3129

#### ナビタイムジャパンに関するお問い合わせ

株式会社ナビタイムジャパン 広報担当  
e-mail : pr\_n@navitime.co.jp

コロナ禍以前においては、年間 500 万人（注 1）を超える訪日外国人が新幹線を利用しております。コロナ禍が収束・沈静化してきた現在は、訪日外国人数が急激に回復しており日本全国でインバウンドへの期待が高まる中、両社のシナジーを活かし、当サービスを実現することにより訪日外国人の移動環境を充実させて移動範囲を拡大し、全国各地のインバウンド需要に応えることを目指してまいります。

今後も株式会社インバウンドプラットフォームは、訪日旅行客がより快適に日本で滞在できるよう、徹底してお客様の視点に立ったサービスプラットフォームを作り上げることで、再び日本に来たいと思える人を世界中に増やしていくことを目指してまいります。

株式会社ナビタイムジャパンは、旅行者にとって便利な機能拡充を行うことで、旅行計画から日本滞在中の移動まで快適な旅行をサポートするとともに、国内のインバウンド受入環境整備に貢献してまいります。

#### ■業績に与える影響

2024 年 9 月期の株式会社インバウンドプラットフォームの業績へ与える影響は軽微です。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

（注 1）

訪日外国人の新幹線利用者数は、日本政府観光局（JNTO）「月別・年別統計データ（訪日外国人・出国日本人）」および国土交通省（MLIT）「International Visitor Survey」に基づき当社作成

・日本政府観光局（JNTO）「月別・年別統計データ（訪日外国人・出国日本人）」：

<https://statistics.jnto.go.jp/en/graph/#graph--inbound--travelers--transition>

・国土交通省（MLIT）「International Visitor Survey」：

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/en/siryu/toukei/syouthyouusa.html>

#### 本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム 管理部

e-mail : [info@inbound-platform.com](mailto:info@inbound-platform.com)

TEL : 03-3437-3129

#### ナビタイムジャパンに関するお問い合わせ

株式会社ナビタイムジャパン 広報担当

e-mail : [pr\\_n@navitime.co.jp](mailto:pr_n@navitime.co.jp)

## 【会社概要】

## ■株式会社ナビタイムジャパンについて

会社名：株式会社ナビタイムジャパン

代表者：代表取締役社長 大西 啓介

所在地：東京都港区南青山 3-8-38

創立日：2000年3月1日

Webサイト：<https://corporate.navitime.co.jp/>

## 【サービスサイト】

・訪日外国人観光客向けナビゲーションサービス「Japan Travel by NAVITIME」

Web：<https://japantravel.navitime.com/en/>アプリ：[https://www.navitime.co.jp/pcstorage/html/japan\\_travel/english/](https://www.navitime.co.jp/pcstorage/html/japan_travel/english/)

## ■株式会社インバウンドプラットフォームについて

会社名：株式会社インバウンドプラットフォーム

代表者：代表取締役社長 王 伸

所在地：東京都港区新橋 6-14-5 SW 新橋ビル4F

設立日：2015年10月

Webサイト：<https://www.inbound-platform.com/>

## 【サービスサイト】

- ・訪日外国人向け情報発信 Web メディア「Japan Web Magazine」 : <https://jw-webmagazine.com/>
- ・訪日外国人向け Wi-Fi レンタルサービス「Japan Wireless」 : <https://www.japan-wireless.com/>
- ・訪日外国人向け eSIM サービス「Japan Wireless eSIM」 : <https://www.japan-wireless.com/esim>
- ・海外・国内利用向け Wi-Fi レンタルサービス「Global Mobile」 : <https://www.globalmobile.co.jp/>
- ・キャンピングカーレンタルサービス「エルモンテ RV ジャパン」 : <https://elmonterv-japan.com/>
- ・総合キャンプ・アウトドア予約プラットフォーム「キャンピングカージャパン」 : <https://rv-japan.com/>
- ・外国人向け多言語不動産情報サイト「Living Japan」 : <https://www.livingjapan.com/>
- ・外国人向け医療機関予約サイト「Clinic Nearme」 : <https://clinicnearme.jp/>
- ・入国者・帰国者向け空港送迎ハイヤーサービス「Airport Taxi」 : <https://www.airport-taxi.tokyo/>

## 本件に関するお問い合わせ

株式会社インバウンドプラットフォーム 管理部

e-mail : [info@inbound-platform.com](mailto:info@inbound-platform.com)

TEL : 03-3437-3129

## ナビタイムジャパンに関するお問い合わせ

株式会社ナビタイムジャパン 広報担当

e-mail : [pr\\_n@navitime.co.jp](mailto:pr_n@navitime.co.jp)