

## 過去弊社と雇用関係にあった皆様へのお知らせ

～委託先への不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について～

2023年7月21日

株式会社インバウンドプラットフォーム

この度、株式会社インバウンドプラットフォーム（以下「弊社」といいます。）の委託先である社会保険労務士法人において利用するシステム「社労夢」（以下「本件システム」といい、本件システムのサービス提供をしている株式会社エムケイシステムを、「エムケイ社」といいます。）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことが判明いたしました（なお、弊社のシステム・サーバー等への不正アクセス等でないことは、念のため、ご理解ください。）。

エムケイ社によると、本件システムから、マイナンバーを含む個人情報が漏えいしたおそれが完全には否定できない状況にあります。同社が詳細な調査を行った上での報告によると、2023年7月19日時点で、情報漏えいの事実は確認されておりません。

この度は、ご心配をおかけし大変申し訳ありませんが、対象となる皆様におかれましては、特に、以下の「5. ご留意いただきたい事項」をよくご確認くださいませようようお願い申し上げます。また、何か気になる点がある方におかれましては、以下「6. お問い合わせ」に記載のエムケイ社のお問い合わせ窓口までご連絡いただくよう、お願い申し上げます。

なお、本件に関しましては、弊社においても、すでに個人情報保護委員会等に対する報告を行っております。

### 1. 概要

エムケイ社より公表されております以下のPDFファイルをご確認ください。

<https://contents.xj-storage.jp/xcontents/AS97180/813d570f/5138/4bc7/a113/f4837598df38/140120230719524126.pdf>

### 2. 漏えいのおそれがある対象者

弊社と過去に雇用関係にあった方（従業員・アルバイト）

### 3. 漏えいしたおそれのある個人情報の項目

名前（本人及び家族）、住所、電話番号、本人の給与及び賞与金額、マイナンバー（本人及び家族）、生年月日、基礎年金番号等

### 4. 漏えいのおそれが生じた原因

2023年6月5日未明に、エムケイ社のサーバーに対するランサムウェアによる第三者からの不正アクセスがなされたことが原因となっております。（詳細は、上記の「1. 概要」記載のエムケイ社の報告のPDFデータをご確認いただけますと幸いです。）

### 5. ご留意いただきたい事項

エムケイ社によると、現時点で、漏えいの事実や情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、漏えいしたおそれのある個人情報の項目の重要性から、念のため、不審な連絡や訪問者等にはご注意くださいますようお願いいたします。

### 6. お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、エムケイ社により、以下の通り、お問い合わせ窓口を設置しておりますので、以下までご連絡ください。

#### 【個人情報に関する個人の方（本人）のお問い合わせ先】

エムケイシステム個人情報お問い合わせ窓口

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00  
（土日祝除く）

※お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

※対象事業所を既に退職されているなど諸事情により、対象者ご本人様への直接のお知らせが困難となっている場合がございます。当事案につきまして不安を感じられた方につきましても本問い合わせ窓口までお電話いただければ、ご対応させていただきます。

また、本件に関する弊社への問い合わせにつきましては、以下までご連絡ください。

株式会社インバウンドプラットフォーム

TEL：03-3437-3129（代表）／E-Mail：info@inbound-platform.com

以上